

Phụ lục VII

MẪU PHIẾU KHẢO SÁT PHẢN HỒI CỦA CÁN BỘ QUẢN LÝ VÀ NHÂN VIÊN HÀNH CHÍNH VỀ CHIẾN LƯỢC CỦA NHÀ TRƯỜNG VÀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

(Kèm quyết định số 188/QĐ-ĐHVN ngày 03 tháng 03 năm 2025 của Trường Đại học Việt Nhật)

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VIỆT NHẬT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU KHẢO SÁT CÁN BỘ QUẢN LÝ VÀ NHÂN VIÊN HÀNH CHÍNH VỀ CHIẾN LƯỢC CỦA NHÀ TRƯỜNG VÀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và không ngừng cải thiện môi trường làm việc, Nhà trường tiến hành thu thập ý kiến phản hồi của Ông/Bà về chiến lược, chức năng của Nhà trường và môi trường làm việc. Kết quả khảo sát không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác nên kính mong Ông/Bà vui lòng trả lời thẳng thắn và khách quan các câu hỏi khảo sát. Các ý kiến của Ông/Bà sẽ rất hữu ích trong việc giúp Nhà trường trong việc nâng cao chất lượng phục vụ, chất lượng đào tạo, giảng dạy, nghiên cứu và hỗ trợ cộng đồng của Nhà trường trong thời gian tới, đồng thời phục vụ các yêu cầu của kiểm định AUN - QA.

Mọi thông tin hỗ trợ, xin liên hệ với phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng:

- Email: vju-qa@vju.ac.vn

Xin trân trọng cảm ơn!

Thang đánh giá:

① Hoàn toàn không đồng ý		② Không đồng ý		③ Phân vân		④ Đồng ý		⑤ Hoàn toàn đồng ý		
STT	Tiêu chí đánh giá					Mức độ đánh giá				
I. Chiến lược phát triển nhà trường										
1	Ông/bà có tham gia vào việc xây dựng, góp ý và phát triển tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi và chiến lược phát triển của Nhà trường					①	②	③	④	⑤
2	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi và chiến lược phát triển của nhà trường được phổ biến tới Ông/bà					①	②	③	④	⑤
3	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi và chiến lược phát triển của Nhà trường đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của Ông/bà					①	②	③	④	⑤
II. Chế độ chính sách										
4	Chính sách lương thưởng, phúc lợi và an sinh thể hiện rõ					①	②	③	④	⑤

	ràng, công khai, minh bạch					
5	Chế độ phụ cấp, khen thưởng, phúc lợi, an sinh và bảo hiểm được thực hiện phù hợp, đúng quy định	①	②	③	④	⑤
7	Thu nhập tăng thêm phù hợp với năng lực và sự đóng góp trong công việc của Ông/Bà	①	②	③	④	⑤
8	Chính sách của nhà trường về công tác đào tạo/bồi dưỡng phù hợp	①	②	③	④	⑤
9	Ông/Bà được tạo điều kiện học tập, nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để phục vụ công việc	①	②	③	④	⑤
10	Các tiêu chí, quy trình bổ nhiệm, gia hạn hợp đồng rõ ràng, minh bạch, hợp lý	①	②	③	④	⑤
11	Ông/Bà có cơ hội thăng tiến trong nghề nghiệp	①	②	③	④	⑤
III. Cơ sở vật chất và trang thiết bị						
12	Cơ sở vật chất, trang thiết bị (phòng làm việc, bàn ghế, thiết bị...) đáp ứng sự hài lòng và nhu cầu công việc của Ông/Bà	①	②	③	④	⑤
13	Ông/Bà cảm thấy an toàn (về môi trường, tài sản, sức khỏe, tinh thần) khi làm việc tại Trường	①	②	③	④	⑤
14	Tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu tự học, tự nghiên cứu nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của Ông/Bà	①	②	③	④	⑤
IV. Cấp quản lý trực tiếp						
15	Trong quá trình công tác, cán bộ quản lý của Ông/Bà:					
15a	Giao việc hợp lý và có các tiêu chí đánh giá cụ thể về thời hạn và chất lượng	①	②	③	④	⑤
15b	Tạo điều kiện tối ưu cho Ông/Bà hoàn thành công việc	①	②	③	④	⑤
15c	Đánh giá kết quả công việc khách quan, công bằng và hợp lý	①	②	③	④	⑤
15d	Có phản hồi kịp thời để cải tiến chất lượng công việc	①	②	③	④	⑤
15e	Có lắng nghe và thể hiện sự tôn trọng với nhân viên	①	②	③	④	⑤
V. Môi trường làm việc						
16	Ông/Bà cảm thấy tự hào với việc:					
16a	- Được làm việc trong môi trường quốc tế	①	②	③	④	⑤

16b	- Được tham gia thường xuyên vào các sự kiện chính trị đặc biệt (đón tiếp Thủ tướng Việt Nam, Nhật Bản, Lãnh đạo cấp cao hai nước đến thăm và làm việc tại trường)	①	②	③	④	⑤
16c	- Được học hỏi, giao lưu văn hóa Việt - Nhật	①	②	③	④	⑤
16d	- Được cập nhật thông tin, chuyển giao tri thức khi làm việc với các chuyên gia nước ngoài	①	②	③	④	⑤
17	Ông/Bà hài lòng với:					
17a	- Sự dân chủ trong đơn vị	①	②	③	④	⑤
17b	- Sự công bằng của lãnh đạo đơn vị	①	②	③	④	⑤
17c	- Sự gắn kết, đoàn kết trong đơn vị	①	②	③	④	⑤
18	Vị trí việc làm và khối lượng công việc được giao phù hợp với năng lực của Ông/Bà	①	②	③	④	⑤
19	Ông/bà hài lòng và gắn bó công tác lâu dài tại đơn vị	①	②	③	④	⑤

VI. Ý kiến của Ông/ Bà nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả của Cán bộ quản lý và nhân viên hành chính của Nhà trường và tăng sự hài lòng về môi trường làm việc tại Nhà trường

.....
.....
.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!