

Phụ lục II

MẪU PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA NGƯỜI HỌC VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ ĐÀO TẠO VÀ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

(Kèm quyết định số 188/QĐ-ĐHVN ngày 03 tháng 03 năm 2025 của Trường Đại học Việt Nhật)

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VIỆT NHẬT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA NGƯỜI HỌC VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ ĐÀO TẠO VÀ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

Kính gửi các bạn sinh viên và các anh/chị học viên,

Nhằm không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo và công tác hỗ trợ người học tại Trường Đại học Việt Nhật, Nhà trường tổ chức lấy ý kiến phản hồi của người học về chương trình đào tạo, chất lượng hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học trong Nhà trường. Kính mong các bạn/anh/chị dành ít thời gian để trả lời các câu hỏi sau theo quan điểm cá nhân của mình. Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của các bạn/anh/chị.

Phần I. Chương trình đào tạo

1. Bản mô tả Chương trình đào tạo (Là văn bản giới thiệu đầy đủ thông tin về Chương trình đào tạo bao gồm: Mục tiêu, chuẩn đầu ra, Khung chương trình, kế hoạch giảng dạy, ...)

1.1. Xin bạn cho biết tên Chương trình đào tạo bạn đang theo học:

.....

1.2. Bạn biết đến Bản mô tả Chương trình đào tạo dưới hình thức nào sau đây:

- A. Bản cứng do Nhà trường cung cấp
- B. Xem trên website của Nhà trường theo đường dẫn cho Nhà trường giới thiệu
- C. Tự tìm hiểu trên website của Nhà trường

1.3. Bản mô tả Chương trình đào tạo có đầy đủ thông tin và dễ hiểu không?

- A. Có
- B. Không

1.4. Bản mô tả Chương trình đào tạo có cung cấp thông tin rõ ràng và đầy đủ về nội dung và chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo không

- A. Có
- B. Không

1.5. Bản mô tả Chương trình đào tạo có cung cấp thông tin về Chiến lược giảng dạy và học tập không?

- A. Có
- B. Không

2. Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo

2.1. Theo cách hiểu của em, CĐR của CTĐT là:

- A. khối lượng kiến thức cần đạt khi tốt nghiệp CTĐT
- B. khối lượng kiến thức cần trang bị cho sinh viên tham gia CTĐT

C. yêu cầu tối thiểu về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm mà người học đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo, được cơ sở đào tạo cam kết với người học, xã hội và công bố công khai cùng với các điều kiện đảm bảo thực hiện.

D. yêu cầu tối thiểu về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm mà CTĐT có thể cung cấp cho người học.

2.2. Theo ý kiến của em, CDR của CTĐT đáp ứng được mong đợi của em ở mức độ nào?

STT	CDR của CTĐT	Mức độ đáp ứng				
		1. Rất kém. - 2. Kém. - 3. Bình thường - 4. Tốt. - 5. Rất tốt				
1	CDR về kiến thức	①	②	③	④	⑤
2	CDR về kỹ năng	①	②	③	④	⑤
3	CDR về năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm	①	②	③	④	⑤

2.3. Nếu được thêm vào CDR của CTĐT, em mong muốn bổ sung thêm yêu cầu nào về kiến thức, kỹ năng, thái độ và trách nhiệm?

.....

2.4. Theo ý kiến của em, Khung chương trình đào tạo có được thiết kế phù hợp, có cấu trúc logic, có tính trình tự để giúp sinh viên/học viên đạt CDR của CTĐT không?

A. Có

B. Không

Phần II. Hoạt động đào tạo

1. Em có biết triết lý giáo dục của Chương trình đào tạo không?

A. Có

B. Không

2. Triết lý giáo dục của Chương trình đào tạo là gì?

3. Bạn biết đến triết lý giáo dục của Chương trình đào tạo như thế nào? (Bạn có thể trả lời nhiều lựa chọn)

A. Do thầy, cô giới thiệu trực tiếp trong các học phần

B. Xem trên website của Nhà trường theo đường dẫn cho Nhà trường, thầy, cô giới thiệu

C. Tự tìm hiểu trên website của Nhà trường

4. Bạn đánh giá như thế nào về nhận định sau: Các hoạt động và phương pháp giảng dạy trong Chương trình đào tạo truyền tải được triết lý giáo dục của Chương trình đào tạo đến sinh viên, học viên.

①	②	③	④	⑤
Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Phần III. Hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học

Xin vui lòng cho biết ý kiến của Anh/Chị về các nội dung sau:

(Anh/Chị trả lời bằng cách đánh dấu vào lựa chọn theo các mức:

① - Hoàn toàn không đồng ý; ② - Không đồng ý; ③ - Trung lập; ④ - Đồng ý; ⑤ - Hoàn toàn đồng ý)

STT	Nội dung đánh giá	Thang đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
Cơ sở vật chất và học liệu						
1	Đơn vị đào tạo có đủ phòng học phù hợp để hỗ trợ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của học phần	○	○	○	○	○
2	Trang thiết bị tại phòng học (phương tiện nghe nhìn, bảng, các thiết bị và tiện ích...) đáp ứng yêu cầu giảng dạy và học tập của học phần	○	○	○	○	○
3	Đơn vị đào tạo có đủ phòng thí nghiệm, phòng thực hành với trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của học phần	○	○	○	○	○
4	Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả phần cứng, phần mềm và hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu	○	○	○	○	○
5	Chất lượng internet tại khu vực giảng đường đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu	○	○	○	○	○
Thư viện						
6	Có đủ không gian đáp ứng nhu cầu học tập của người học	○	○	○	○	○
7	Các nguồn tài nguyên số dễ truy cập và khai thác	○	○	○	○	○
8	Học liệu bắt buộc của các học phần có sẵn để khai thác	○	○	○	○	○
9	Các nguồn tài nguyên (tài liệu, sách báo, tài liệu đa phương tiện...) của thư viện phong phú, đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu	○	○	○	○	○
10	Cơ sở dữ liệu học thuật (toàn văn) của thư viện đầy đủ, đáp ứng yêu cầu tra cứu, học tập và nghiên cứu	○	○	○	○	○
11	Cán bộ, nhân viên thư viện có thái độ thân thiện, nhiệt tình	○	○	○	○	○
12	Cán bộ, nhân viên thư viện có chuyên môn tốt, hỗ trợ bạn đọc hiệu quả	○	○	○	○	○
Chất lượng hoạt động hỗ trợ người học						
13	Người học được phổ biến đầy đủ về thông tin về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của đơn vị đào tạo	○	○	○	○	○
14	Hoạt động hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học của đơn vị đào tạo đáp ứng yêu cầu (qua cố vấn học tập, giảng viên, trợ lý công tác sinh viên...)	○	○	○	○	○
15	Phản hồi, khiếu nại của người học về dịch vụ hỗ trợ được đơn vị đào tạo giải quyết thỏa đáng	○	○	○	○	○
16	Hoạt động khen thưởng người học kịp thời và thỏa đáng	○	○	○	○	○

STT	Nội dung đánh giá	Thang đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
17	Các thông tin về học bổng được tiếp cận dễ dàng, kịp thời	☐	☐	☐	☐	☐
18	Việc xét duyệt cấp học bổng được thực hiện công bằng	☐	☐	☐	☐	☐
19	Các hoạt động Đoàn thể, ngoại khóa, tình nguyện được tổ chức hiệu quả	☐	☐	☐	☐	☐
20	Hoạt động hướng nghiệp, hỗ trợ tư vấn việc làm được tổ chức hiệu quả	☐	☐	☐	☐	☐
21	Hài lòng với các hoạt động hỗ trợ của cán bộ hành chính của Trường	☐	☐	☐	☐	☐
Chất lượng hoạt động của ký túc xá						
22	Hài lòng về chất lượng phòng ở của ký túc xá	☐	☐	☐	☐	☐
23	Hài lòng về chất an ninh, an toàn của ký túc xá	☐	☐	☐	☐	☐
24	Hài lòng về chất lượng, giá cả dịch vụ của ký túc xá	☐	☐	☐	☐	☐
25	Hài lòng về thái độ của nhân viên ký túc xá	☐	☐	☐	☐	☐
Chất lượng hoạt động của bệnh viện						
26	Cơ sở vật chất của Phòng khám/Bệnh viện đáp ứng nhu cầu khám/chữa bệnh	☐	☐	☐	☐	☐
27	Dịch vụ khám/chữa bệnh đáp ứng nhu cầu của người học	☐	☐	☐	☐	☐
28	Dịch vụ tư vấn tâm lý đáp ứng nhu cầu của người học	☐	☐	☐	☐	☐
29	Thái độ phục vụ của cán bộ y tế thân thiện, nhiệt tình, đáp ứng nhu cầu người học	☐	☐	☐	☐	☐
30	Bác sĩ, nhân viên y tế có chuyên môn tốt, hỗ trợ hiệu quả người học	☐	☐	☐	☐	☐
Các ý kiến, nhận xét khác						

Phần II. Một số thông tin thêm:

1. Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

2. Bạn là SV/Học viên: ☐ Năm 1 ☐ Năm 2 ☐ Năm 3 ☐ Năm 4 ☐ Học viên

Các ý kiến đóng góp khác hoặc lý do nếu không sử dụng thư viện:

.....
.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN